



ALGEMENE VOORWAARDEN

Hartelijk dank voor jouw interesse in het volgen van Personal Aikido Training. De Personal Aikido Training wordt als volgt aangeboden: individueel of per duo (2 pers).

Het deelnemen aan de trainingen bij I am Aikidoka is geheel voor eigen risico. I am Aikidoka kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de mogelijke blessures, ongevallen en materiele schade die al dan niet direct of indirect in verband gebracht kunnen worden met deelname aan de trainingen.

I am Aikidoka behoudt zich het recht om vanwege ziekte of onvoorziene omstandigheden een les te laten vervallen. Dit wordt via e-mail/ telefoon/ WhatsApp medegedeeld. De Personal Aikido Training kan door de deelnemer(s) 3 dagen voor de aanvang van de les worden geannuleerd.

PRIVACY

Bij de aanmelding voor een kennismaking (proefles), de eerste 5 introductielessen en Personal Aikido Training heeft I am Aikidoka persoonlijke gegevens nodig.

I am Aikidoka is wettelijk verplicht om je te informeren over de omgang met die gegevens, dat wil zeggen: wat er mee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat allemaal op een beknopte, transparante, begrijpelijke en toegankelijk manier verwoord in deze privacyverklaring.

I am Aikidoka (KvK-nr. 7384276) is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Wanneer jij naar de Personal Aikido Training komt;
- Gegevens over je gezondheid;
- Gegevens over hoe je op de website ben gekomen;
- Bankrekeningnummer

De persoonsgegevens worden met de volgende doelen verwerkt:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Eventueel verzenden van een nieuwsbrief;



- Je te informeren via de telefoon, WhatsApp of e-mail om informatie over o.a. tijdstip, datum en locatie van onze afspraken;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- I am Aikidoka verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor de belastingaangifte;

Om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website. I am Aikidoka verwerkt de persoonsgegevens nooit op een geautomatiseerde manier (het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussenzit).

I am Aikidoka deelt alleen persoonlijke gegevens met derden in de volgende gevallen:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen;
- belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens;
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren;
- nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief;
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website;

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. I am Aikidoka gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens: Gmail, WhatsApp, Excel.

I am Aikidoka bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van een jaar voor alle persoonsgegevens. I am Aikidoka vertstrekt persoonsgegevens aan derden slechts alleen als dit nodig is voor de uitvoering van aan een contractuele verplichting (met jou) of een wettelijke verplichting.

I am Aikidoka gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die I am Aikidoka gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan I am Aikidoka hiermee haar website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken



tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij I am Aikidoka een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die I am Aikidoka van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/ opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@iamaikidoka.com t.a.v. Floor Hannewijk.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt I am Aikidoka jou om een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Om jouw privacy te waarborgen dien je in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. I am Aikidoka zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. I am Aikidoka wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

I am Aikidoka neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met I am Aikidoka/ Floor Hannewijk | Telefoon: 06-24815139 | info@iamaikidoka.com | <https://iamaikidoka.com>